

Privacyverklaring DACON

1. Inleiding

DACON hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en de vertrouwelijkheid van informatie. Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij omgaan met persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de eisen van ISO/IEC 27001.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

DACON B.V.
Rijksweg-West 2
6842 BD Arnhem
E-mail: info@dacon.nl

3. Rollen en verantwoordelijkheden

DACON treedt op als:

- **Verwerkingsverantwoordelijke** voor persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van onze eigen bedrijfsvoering, zoals contractbeheer, facturatie, HR en communicatie.
- **Verwerker** voor persoonsgegevens die wij namens onze klanten verwerken in het kader van onze dienstverlening.

In gevallen waarin DACON als verwerker optreedt, worden verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG.

4. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor vooraf vastgestelde, gerechtvaardigde doeleinden, waaronder:

- Het leveren van onze diensten aan klanten.
 - Het uitvoeren van contractuele verplichtingen.
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
 - Het waarborgen van informatiebeveiliging en kwaliteitsmanagement.
-

5. Rechtsgrond

Verwerking vindt plaats op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst.
 - Wettelijke verplichting.
 - Gerechtvaardigd belang (zoals beveiliging en kwaliteitsbewaking).
 - Toestemming van betrokkenen (indien van toepassing).
-

6. Categorieën persoonsgegevens

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Identificatiegegevens (naam, adres, contactgegevens).
 - Contractuele gegevens.
 - Log- en toegangsgegevens (ten behoeve van beveiliging en auditing).
 - Financiële gegevens (facturatie).
-

7. Beveiligingsmaatregelen

DACON heeft een Information Security Management System (ISMS) ingericht conform ISO/IEC 27001. Dit ISMS omvat onder meer:

- Toegangsbeheer en authenticatie.
 - Encryptie van data in transit en at rest.
 - Logging en monitoring van systemen.
 - Periodieke risicoanalyses en interne audits.
 - Bewustwordingstrainingen voor medewerkers.
-

8. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. Bewaartermijnen en criteria zijn vastgelegd in interne procedures.

9. Delen van gegevens

Gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten conform artikel 28 AVG.

Indien een subverwerker persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld in de Verenigde Staten, is dit alleen toegestaan onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wanneer er passende waarborgen zijn getroffen. In dit geval wordt gebruik gemaakt van Standard Contractual Clauses (SCC's), oftewel modelcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie.

10. Datalekken

In geval van een (vermoedelijk) datalek handelt DACON conform haar interne incident- en datalekprocedures en voldoet zij aan de wettelijke meldplichten richting betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht op:

- Inzage in hun gegevens.
- Rectificatie van onjuiste gegevens.
- Verwijdering van gegevens.
- Beperking van verwerking.
- Overdraagbaarheid van gegevens.
- Bezwaar tegen verwerking.

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@dacon.nl.

12. Toezicht en klachten

Indien u van mening bent dat DACON niet correct met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen

DACON behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar via de website.

ISO27001-koppeling

Deze privacyverklaring is onderdeel van het ISMS, wordt periodiek herzien tijdens de management review en wordt ondersteund door interne beleidsdocumenten zoals het Information Security Policy en Data Protection Policy. Medewerkers zijn verplicht kennis te nemen van deze verklaring en de bijbehorende procedures