

Additionele Telefonie voorwaarden van:

Dacon
Nijverheidsweg 43
6662 NG Elst GLD

Indien via Dacon Telefonie diensten worden afgenomen zijn de volgende additionele voorwaarden van toepassing.

Algemeen

1. Contractant (hieronder wordt in deze algemene voorwaarden ook verstaan: opdrachtgever, klant, e.d.) heeft kennisgenomen van deze algemene voorwaarden en heeft deze geaccepteerd. De toepasselijkheid van door contractant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Te allen tijde is de Nederlandse wet van toepassing, in het bijzonder de Telecomwet en in het buitenland de daar geldende wetten.
3. Dacon heeft het recht levering van haar dienst, zonder compensatie voor contractant, op te schorten indien:
 - de wet- en regelgeving dusdanig verandert of besluiten van daartoe bevoegde instanties daartoe leiden;
 - indien contractant onjuist of onvolledige gegevens heeft verstrekt;
 - contractant haar (betalings)verplichtingen niet nakomt;

Wijze van levering

4. Contractant dient zelf zorg te dragen voor en is zelf verantwoordelijk voor afdoende infrastructuur om verbinding te kunnen maken met het datanetwerk in geval van vaste telefonie.
5. Dacon spant zich in om diensten storingsvrij te laten verlopen, maar geeft geen garanties ten aanzien van beschikbaarheid en kwaliteit.
6. Dacon is niet aansprakelijk voor enige schade t.g.v. het niet beschikbaar zijn van de dienst door omstandigheden zoals stroomuitval of overbelasting. Met nadruk wordt erop gewezen dat in deze gevallen het 112-alarmnummer niet bereikbaar zou kunnen zijn.
7. Toegangscode's en SIM-kaarten blijven te allen tijde eigendom van Dacon.

Gebruik & betaling

8. Indien Contractant (bijvoorbeeld buiten Nederland) tijdelijk of gedeeltelijk zijn aansluiting gebruikt om mobiele telecommunicatiediensten of content diensten af te nemen (door middel) van een derde of het netwerk van een andere aanbieder van (elektronische communicatie)diensten, dan is Dacon voor die diensten en content niet verantwoordelijk en zal contractant alle (bijzondere) kosten en toeslagen, die daarmee gepaard gaan, aan Dacon verschuldigd zijn. Hiertoe behoren ook de kosten van het accepteren of automatisch doorverbinden van een oproep, terwijl contractant zich buiten het bereik van het (basis)netwerk bevindt (Roaming).
9. Indien is vastgesteld dat er sprake is van misbruik en contractant geeft geen gehoor aan de gegeven aanwijzingen, is contractant per dat moment in verzuim.
10. Contractant draagt het risico voor en zal Dacon vrijwaren tegen en hem schadeloos stellen voor alle aanspraken van derden die direct of indirect verband houden met:
 - onrechtmatig gebruik of gebruik van de zaken en/of diensten (waaronder de aansluiting en SIM-kaart) anders dan in overeenstemming met deze overeenkomst;
 - schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens;
 - schending van wettelijke bewaartermijnen;
11. In geval van storingen zal Dacon zich inspannen om deze zo spoedig mogelijk op te lossen binnen de mogelijkheden die haar toeleveranciers bieden.

Deze additionele telefonie voorwaarden precederen boven eventuele bepalingen die zijn gesteld in de algemene voorwaarden van Dacon indien bepalingen elkaar tegenspreken. In alle andere gevallen precederen de algemene voorwaarden.